

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

noemisomfai.com

Hatályos: 2026. október 29.

1. Az adatkezelő

Név: Noémi Somfai

Cím: Avenida Salzillo 10., 30740 San Pedro del Pinatar, Spanyolország

NIE/NIF: Z3855048T

Közösségi adószám: ESZ3855048T

E-mail: noemi.somfai@gmail.com

Telefon: +36 20 338 3369

Weboldal: noemisomfai.com

Az adatkezelésre különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az alkalmazandó spanyol adatvédelmi szabályok irányadók.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő csak meghatározott, jogszerű célhoz szükséges személyes adatokat kezel, és törekszik az adatminimalizálásra. A Gyászfeldolgozás Módszer® foglalkozásairól hang- vagy videófelvételt nem készít, és a foglalkozások tartalmáról nem vezet rendszeres kliensaktát vagy terápiás dokumentációt.

3. Kapcsolatfelvétel és ingyenes előzetes konzultáció

Az érdeklődő e-mailben, telefonon vagy az alkalmazott időpontfoglaló rendszeren keresztül léphet kapcsolatba az Adatkezelővel. Az időpontfoglalás során jellemzően név és e-mail-cím, valamint az érdeklődő által önkéntesen megadott információ kezelhető.

Cél: kapcsolatfelvétel, időpont-egyeztetés, az előzetes konzultáció lebonyolítása és a kérdések megválaszolása

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele

Ha a kapcsolatfelvételtől nem jön létre szerződés, az adatokat az Adatkezelő csak a kapcsolatfelvétel céljához, illetve az esetleges jogi igények kezeléséhez szükséges ideig őrzi meg.

4. Koalendar időpontfoglalás

A weboldal indulásakor az Adatkezelő Koalendar időpontfoglaló szolgáltatást használ. A foglalás során a Koalendar rendszerében kezelhető különösen a foglaló neve, e-mail-

címe, a kiválasztott időpont, valamint a foglalási űrlapon önkéntesen megadott egyéb információ. A Koalendar az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozóként járhat el. A szolgáltató saját adatvédelmi és adatfeldolgozási feltételei alkalmazandók. A Koalendar a foglalások kezeléséhez az Adatkezelő Google Naptárával is összekapcsolódik.

5. Google Meet videókommunikáció

Az online előzetes konzultációk és a Program online foglalkozásai induláskor Google Meet szolgáltatáson keresztül történnek. A Google a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai és fiókadatok saját adatvédelmi feltételei szerint kezelheti. Az Adatkezelő a beszélgetésekről hang- vagy videófelvételt nem készít. A videókommunikációs szolgáltató később változhat; ilyen esetben a tájékoztató frissítésre kerül.

6. A Gyászfeldolgozás Módszer® Program résztvevőinek adatai

A Programhoz kapcsolódó, a Gyászfeldolgozás Módszer Magyarországi Központja által biztosított Szolgáltatási megállapodás és adatkezelési nyilatkozat külön dokumentumok. Az Adatkezelő ezeket nem helyettesíti jelen weboldalas tájékoztatóval.

A szolgáltatási jogviszony során – az alkalmazandó dokumentumok és a konkrét helyzet szerint – különösen az alábbi adatok kezelhetők:

- név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő;
- telefonszám és e-mail-cím;
- számlázási adatok, szükség esetén adóazonosító/adószám, illetve céges számlázási adatok;
- a szerződés és a fizetés teljesítéséhez szükséges adatok;
- vészhelyzetben értesítendő személy neve és telefonszáma;
- amennyiben releváns, a kezelő szakember neve és elérhetősége;
- kiskorú vagy korlátozott cselekvőképesség esetén a törvényes képviselő adatai.

Cél: a szerződés létrehozása és teljesítése, ügyfél-azonosítás, kapcsolattartás, időpont-egyeztetés, számlázás, a Program biztonságos lebonyolítása és jogi kötelezettségek teljesítése

Jogalap: különösen GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése; illetve GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése. Ha az adatkezelés jellege miatt más jogalap szükséges, azt a Programhoz kapcsolódó külön adatkezelési dokumentum rendezi.

7. Vészhelyzeti kapcsolattartó

Online Program esetén a Résztvevő megadja egy közeli hozzátartozó vagy más, vészhelyzetben értesíthető személy nevét és elérhetőségét. Ezek az adatok kizárólag a Program során esetlegesen felmerülő vészhelyzet kezelésére használhatók. A Résztvevő feladata, hogy az érintett személyt megfelelően tájékoztassa az adatainak ilyen célú megadásáról.

8. A foglalkozások során megismert információk

A Program természetéből adódóan a Résztevő személyes, akár érzékeny információkat is megoszthat. Az Adatkezelő ezeket bizalmasan kezeli. A foglalkozások tartalmáról nem készít hang- vagy videófelvételt, és nem vezet rendszeres kliensaktát vagy terápiás dokumentációt.

9. Számlázási és fizetési adatok

A számlakiállítást az Adatkezelő jelenleg saját maga végzi, külső online számlázási szolgáltató rendszeres igénybevétele nélkül. A Program díja jelenleg banki átutalással fizethető. Az átutalás során az Adatkezelő bankszámláján megjelenhet a fizető neve, bankszámlájára vonatkozó információ és az átutalás közleménye. A számlázási és fizetési adatokat az alkalmazandó spanyol adó- és számviteli jogszabályokban előírt ideig őrzi meg.

10. Hírlevél

A weboldal indulásakor nem működik hírlevél-feliratkozás. Ha később ilyen szolgáltatás indul, elsődlegesen az e-mail-cím kezelése történik majd, külön, önkéntes hozzájárulás alapján. Az előzetes konzultációhoz vagy a Programhoz megadott e-mail-cím önmagában nem jelent hírlevél-feliratkozást. A hozzájárulás bármikor visszavonható, a leiratkozás díjmentes.

11. Külső szolgáltatók és adattovábbítás

A szolgáltatás működtetésével összefüggésben személyes adatokhoz férhet hozzá vagy adatokat kezelhet különösen a Koalendar időpontfoglaló szolgáltató, a Google mint videokommunikációs és naptárszolgáltató, a Netlify mint a weboldal tárhely- és technikai infrastruktúra-szolgáltatója, továbbá az Adatkezelő bankja, valamint jogszabály alapján az arra jogosult hatóságok. Egyes szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat; ilyen esetben az adattovábbításra az alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerinti megfelelő garanciák mellett kerülhet sor.

12. Netlify tárhely és Google Fonts

A noemisomfai.com weboldal Netlify infrastruktúrán kerül közzétételre. A Netlify a weboldal kiszolgálása, biztonsága és technikai működtetése során technikai adatokat kezelhet. A weboldal megjelenítéséhez Google Fonts betűtípusok használhatók. Amennyiben ezek a Google szervereiről töltődnek be, a látogató böngészője kapcsolatot létesít a Google szolgáltatásával, és ennek során technikai adatok – különösen az IP-cím és a böngészőre vonatkozó adatok – továbbításra kerülhetnek. E szolgáltatások igénybevétele a weboldal technikai és vizuális működését szolgálja.

13. Adatok megőrzése

A személyes adatokat az Adatkezelő csak addig őrzi meg, ameddig az adott célhoz szükséges, illetve ameddig azt jogszabályi kötelezettség vagy jogi igények

érvényesítése indokolja. A szerződéses, számlázási és adózási dokumentumok megőrzési idejét az alkalmazandó spanyol jog határozza meg. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés főszabály szerint a hozzájárulás visszavonásáig vagy a cél megszűnéséig tart.

14. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáféréssel, elvesztéssel, megváltoztatással vagy jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal szembeni védelme érdekében.

15. Az érintett jogai

- hozzáférés a személyes adatokhoz;
- helyesbítés kérése;
- törlés kérése, ha annak feltételei fennállnak;
- az adatkezelés korlátozásának kérése;
- tiltakozás az adatkezelés ellen, ha a jogalap ezt lehetővé teszi;
- adathordozhatóság, ha annak feltételei fennállnak;
- a hozzájárulás visszavonása, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

A kérelmek a noemi.somfai@gmail.com e-mail-címen vagy az Adatkezelő postai címén nyújthatók be. Az érintett panaszt tehet az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál; Spanyolországban ez az Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

16. Cookie-k és technikai adatok

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges technikai cookie-k és technikai naplóadatok alkalmazhatók. A weboldalt a Netlify szolgálja ki; ennek során a szolgáltatás működéséhez és biztonságához szükséges technikai adatok – így különösen IP-cím, böngésző- és eszközinformációk, valamint hozzáférési naplóadatok – kezelhetők. A weboldal a Google Fonts szolgáltatásból külső betűtípusokat tölthet be; a betűtípusok lekérésekor a látogató böngészője közvetlenül kapcsolatba léphet a Google szervereivel, amelynek során technikai adatok, így különösen az IP-cím továbbításra kerülhet. Ha a weboldal később analitikai, marketing- vagy más, hozzájárulást igénylő cookie-kat vagy technológiákat használ, az Adatkezelő megfelelő tájékoztatást és – ahol szükséges – előzetes hozzájárulási lehetőséget biztosít.

17. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő e tájékoztatót különösen az adatkezelési gyakorlat, az alkalmazott szolgáltatók vagy a jogszabályok változása esetén módosíthatja. Az aktuális változat a noemisomfai.com weboldalon lesz elérhető.

Megjegyzés: ez a dokumentum a weboldal és Noémi Somfai saját adatkezelési gyakorlatának munkaváltozata. Nem módosítja és nem helyettesíti a Gyászfeldolgozás Módszer Magyarországi Központja által kiadott eredeti dokumentumokat.